



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE AFDELING  
"ONAFHANKELIJKE GOEDERENCONTROLEURS EN LABORATORIA"**

aangesloten bij Voka - Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen-Waasland VZW  
goedgekeurd door hun Raad van Bestuur op datum van 8 juni 2005

**1. Toepassingsgebied en bindende kracht van de algemene voorwaarden**

Behoudens schriftelijke overeenkomst, waarin uitdrukkelijk wordt afgeweken van de onderhavige algemene voorwaarden, of behalve waar deze verschillen van de reglementeringen inzake diensten uitgevoerd voor overheden, overheidsinstanties of andere openbare instanties, worden werken en opdrachten, uitgevoerd door de leden (hierna "de opdrachtnemer" genoemd) die zijn aangesloten bij de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen v.z.w. afdeling "onafhankelijke goederencontroleurs en laboratoria", slechts aanvaard en uitgevoerd onder de hierna volgende voorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht te zijn gekend en aanvaard door de personen of entiteiten die instructies geven aan de opdrachtnemer (hierna de opdrachtgever) onder verzaking aan de eigen algemene voorwaarden, en worden geacht het geheel van deze zakelijke relaties tussen partijen te beheersen, niet enkel voor wat betreft de opdracht bij gelegenheid waarvan de algemene voorwaarden zullen worden medegedeeld, doch verder voor alle daarop volgende nieuwe offertes, opdrachten en overeenkomsten; indien de partijen voor één of meer van de welbepaalde opdrachten uitdrukkelijk en schriftelijk afwijken van deze voorwaarden of van een gedeelte daarvan, blijven de voorwaarden tussen partijen van kracht voor wat betreft de overige clausules en de vorige of verdere offertes, opdrachten en overeenkomsten.

**2. Prestaties en uitvoeringsmodaliteiten**

**A. Prestaties**

In de meest brede betekenis die daaraan kan worden verleend, en zonder dat deze informatieve opsomming beperkend is, kunnen de opgedragen en aanvaarde werkzaamheden onder meer betrekking hebben op kwantiteits- en kwaliteitsinspecties, analyses, evaluaties, en advies evenals daaraan gerelateerde diensten zoals verpakking, verzending, opleiding en outsourcing, ontwikkeling en verkoop van uitrustingen, apparatuur en software in verband met voormelde activiteiten

**B. Uitvoeringsmodaliteiten**

a) De opdrachtnemer zal het werk uitvoeren met gebruik van alle redelijke zorg en vaardigheid en in overeenstemming met de specifieke instructies van de opdrachtgever zoals bevestigd door de opdrachtnemer of, in het geval dergelijke instructies ontbreken: (1) de voorwaarden van alle standaard bestelformulieren of standaard specificatiebladen van de opdrachtgever; en/of (2) alle relevante handsgewoonten, -gebruiken of -praktijken; en/of (3) alle methoden die volgens de opdrachtnemer geschikt zijn op basis van technische, operationele en/of financiële motieven.

Alle werkzaamheden uitgevoerd buiten de normale werktijd, zoals bijvoorbeeld op zater-, zon- en feestdagen, kunnen aanleiding geven tot een bijkomende facturatie.

b) Voor opdrachten in het binnen- en/of buitenland kan de opdrachtnemer, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, de uitvoering der prestaties toevertrouwen aan een andere partij, die in dat specifieke geval als enige, uitsluitende contractant t.a.v. de opdrachtgever is te beschouwen. De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om aan de onderaannemer alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de bedoelde prestaties.

c) De verslagen of certificaten over de opdracht (hierna "de verslagen" genoemd) van de opdrachtnemer-auteur worden opgesteld in naam en voor rekening van de opdrachtgever die uitdrukkelijk aanvaardt dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door de opdrachtnemer op het ogenblik van de interventie zelve en binnen de grenzen van de ontvangen instructies. Ze moeten steeds in hun geheel en in de context ervan worden voorgelegd en/of vermeld. De verslagen die worden opgesteld voor het testen van monsters bevatten alleen de mening van de opdrachtnemer over deze monsters en niet over het lot waaruit deze monsters afkomstig zijn. De opdrachtnemer is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of de toegepaste alternatieve parameters.

d) Indien de opdrachtgever vraagt dat de opdrachtnemer aanwezig zou zijn bij de interventie van een derde, gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de opdrachtnemer alleen aanwezig moet zijn op het ogenblik van de interventie door de derde, en dat hij de resultaten daarvan moet doorsturen, of het feit van het plaatsvinden van deze interventie, moet bevestigen. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de toestand of het kalibreren van de gebruikte toestellen, instrumenten en meetapparatuur, de toegepaste methodes, de kwalificaties, handelingen of nalatigheden van het personeel van derden of de resultaten van de analyse.

De opdrachtgever machtigt hierbij de opdrachtnemer onherroepelijk om aan een derde verslagen te geven indien hij daartoe opdracht krijgt van de opdrachtgever, of naar eigen goeddunken wanneer dit het impliciete gevolg is van omstandigheden, handsgewoonten, -gebruiken of -praktijken. De verslagen worden opgesteld op basis van de informatie, documenten en/of monsters die worden geleverd door of in naam van de opdrachtgever en alleen voor de opdrachtgever die naar eigen goeddunken zal beslissen welke acties ondernomen moeten worden op basis van de voornoemde verslagen. Noch de opdrachtnemer noch een van zijn functionarissen, werknemers, agenten of onderaannemers is aansprakelijk tegenover de opdrachtgever of derden voor acties al dan niet ondernomen op basis van de bedoelde verslagen noch voor onjuiste resultaten die het gevolg zijn van onduidelijke, verkeerde, onvolledige, misleidende of valse informatie die werd gegeven aan de opdrachtnemer.

Indien de opdrachtnemer documenten zou ontvangen die de verbintenissen weergeven tussen de opdrachtgever en derden of documenten van derden, zoals kopieën van koopcontracten, kredietbrieven, vrachtbrieven enz., worden deze alleen beschouwd als informatie zonder de omvang van de diensten of verplichtingen, aanvaard door de opdrachtnemer, uit te breiden of te beperken.

**3. Specifieke verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever** : De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen in hoofde van de opdrachtgever vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door de opdrachtnemer. Bij iedere niet-naleving van één of meerdere van de hierna omschreven verplichtingen, kan de opdrachtnemer hetzij afzien van de uitvoering van de opdracht, hetzij deze opdracht uitvoeren mits bijkomende prestaties, welke afzonderlijk zullen worden aangerekend.

a) De opdrachtgever dient schriftelijk en tijdig, d.i. minstens 48 uur op voorhand (zaterdag, zondag en officiële feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke instructies en mededelingen met betrekking tot een opdracht aan de opdrachtnemer te bezorgen. Als informatieverstrekker staat enkel de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. Hij zal de opdrachtnemer vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een bestelling of de monsters of de proeven, met inbegrip van bijvoorbeeld het risico op straling, toxische of schadelijke of explosieve elementen of materialen, milieuvervuiling of gif;

b) De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de opdrachtnemer de beschikking krijgt over alle toelatingen noodzakelijk tot het betreden van de plaats van uitvoering van de opdracht, met uitzondering van deze toelatingsdocumenten waarover de opdrachtnemer uit hoofde van haar werkzaamheid wordt geacht te beschikken en moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de diensten te voorkomen of te herstellen;

c) De opdrachtgever zal alle maatregelen nemen en de werknemers van de opdrachtnemer alle noodzakelijke faciliteiten geven zodat zij hun opdrachten degelijk, verantwoordelijk en veilig kunnen uitvoeren.

d) De opdrachtgever moet indien vereist speciale uitrustingen en personeel ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten. Enkel de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van alle technische hulpmiddelen die geen eigendom zijn van de opdrachtnemer.

- e) De opdrachtgever zal zorg dragen voor het opslaan van het aan de opdrachtnemer toebehorende materiaal en wel op een aangepaste, adequate en afgesloten plaats of - indien deze materialen worden opgeslagen in een inrichting van de opdrachtnemer op de terreinen van de opdrachtgever - instaan voor de bewaking ervan.
- f) Alle monsters worden gedurende een periode van maximum 3 maanden bewaard, met uitzondering van vloeibare gasmonsters die maximum 2 (twee) weken dienen te worden bewaard, of korter naargelang de aard van het monster zulks toelaat. Het louter verstrijken van deze termijn impliceert dat door de opdrachtgever toelating werd gegeven aan de opdrachtnemer tot het laten vernietigen van deze monsters en dat de opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk is voor de bedoelde monsters. Voor monsters die langer dan 3 maanden (of de van toepassing zijnde bewaartermijn) bewaard worden, moet een opslagvergoeding worden betaald door de opdrachtgever. Indien monsters worden teruggestuurd, moet de opdrachtgever daarvoor een behandelings- en vrachtvergoeding betalen. Ook speciale vergoedingen voor het verwijderen zijn ten laste van de opdrachtgever.
- g) De opdrachtgever is, in het kader van de uit te voeren prestatie door de opdrachtnemer, niet gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, mondelinge of schriftelijke mededelingen in de ruimste zin, openbaar te maken of te doen of laten openbaar maken.
- h) De opdrachtgever garandeert een stipte betaling van de door de opdrachtnemer gefactureerde bedragen.
- i) De opdrachtgever verbindt zich ertoe om al zijn rechten uit te oefenen en zich te kwijten van al zijn verantwoordelijkheden in verband met het relevant verkoop- of ander contract met een derde en volgens de wet.
- j) De opdrachtgever erkent dat door het leveren van de diensten, de opdrachtnemer noch de plaats van de opdrachtgever noch van enige derde inneemt, noch hen hierdoor ontslaat van één van hun verplichtingen, noch wordt hierdoor enige verplichting van de opdrachtgever tegenover de bedoelde derde of van de derde tegenover de opdrachtgever overgenomen, ingekort, ingetrokken of nietig.

#### 4. **Betaling**

##### A. Vergoedingen

In de prijzen van de opdrachtnemer zijn de Belgische of buitenlandse taksen en/of rechten niet inbegrepen; deze blijven steeds ten laste van de opdrachtgever.

Rekening houdend met bijzondere omstandigheden i.v.m. de uitvoering van de opdracht, kan de opdrachtnemer een meerprijs aanrekenen. Indien de opdrachtnemer niet is staats is alle of een deel van de diensten uit te voeren om welke reden dan ook waarover de opdrachtnemer geen controle heeft, met inbegrip van verzuim door de opdrachtgever zijn eigen verplichtingen na te leven, heeft de opdrachtnemer toch recht op betaling van 1) het bedrag van alle niet-terugbetaalbare uitgaven opgelopen door de opdrachtnemer; en 2) een deel van de overeengekomen vergoeding in verhouding tot de reëel uitgevoerde diensten.

Vergoedingen die niet werden vastgelegd tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst of dat er wordt onderhandeld over een contract, worden bepaald volgens de standaardtarieven van de opdrachtnemer (die kunnen wijzigen) en alle toepasselijke belastingen zullen moeten betaald worden door de opdrachtgever.

B. Prijsherziening: Alle tussen partijen overeengekomen prijzen zijn steeds jaarlijks herzienbaar.

C. Facturatie: Alle prestaties, meerprestaties en opdrachtkosten worden gefactureerd naarmate zij uitgevoerd of gemaakt worden. De opdrachten met een forfaitaire prijs kunnen aanleiding geven tot een gespreide facturatie.

D. Betalingsvoorwaarden: Alle facturen van de opdrachtnemer zijn door de opdrachtgever contant betaalbaar. Bij laattijdige betaling is vanaf de dertigste (30ste) dag na factuurdatum en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlrente verschuldigd, gelijk aan 12% per jaar. Op dezelfde wijze zal van rechtswege (ipso iure) en zonder ingebrekestelling, een vaste vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van EUR 50 als schadevergoeding alleen om buitengerechtigde kosten te dekken. Bovendien heeft de opdrachtnemer van rechtswege het recht op een redelijke vergoeding om alle inningskosten te dekken overeenkomstig de Belgische wet van 2 augustus 2002 inzake laattijdige betaling bij handelstransacties. Bij iedere laattijdige betaling, evenals bij iedere niet-naleving van een (specifieke) verplichting in hoofde van de opdrachtgever, evenals in het geval van een regeling met schuldeisers, faillissement, onvermogen tot betalen, curatorschap of stopzetting van de bedrijfsactiviteit door de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer bovendien het recht hebben, zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege, de uitvoering van welke prestaties dan ook op te schorten en slechts te hervatten na de betaling resp. naleving van alle verplichtingen.

##### 5. **Aansprakelijkheid**

(1) De opdrachtnemer is geen verzekeraar noch een borg, en wijst elke aansprakelijkheid in bedoelde hoedanigheid af. Klanten die een verzekering zoeken tegen verlies of schade moeten een degelijke verzekering afsluiten.

(2) Enige vertraging in de uitvoering van de opdrachten door de opdrachtnemer kan geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoeding. De opdrachtnemer kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van zijn opdracht ten gevolge van een gebeurtenis waarover de opdrachtnemer geen controle heeft, met inbegrip van verzuim van de opdrachtgever om te voldoen aan zijn eigen verplichtingen volgens onderhavige voorwaarden, en ingevolge beperkingen eigen aan het voorwerp van de opdracht of het onderzoek en/of de beperkingen opgelegd door een autoriteit van wie redelijkerwijze mag aangenomen worden dat zij bevoegd is.

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zijn organen, ondergeschikten, vertegenwoordigers en onderaannemers, is uitgesloten voor enig verlies of schade, rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door of ten gevolge van een onjuiste of nalatige uitvoering, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze te wijten is aan een grove fout én ook de schade zelf bewijst. In dat geval is de aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot 10 maal het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde bedrag met een maximum van EUR 30.000. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onrechtstreeks verlies of voor gevolgschade (met inbegrip van verlies van winsten).

(3) De opdrachtgever verbindt zich ertoe de opdrachtnemer te vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen voor verlies, schade of uitgaven van welke aard dan ook door derden ten gevolge van een handeling of nalatigheid van de opdrachtgever, ook wanneer hem geen fout treft.

6. **Rechtsverval:** Bij schadegeval moet de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen de 30 dagen na ontdekking van de aangevoerde feiten schriftelijk op de hoogte stellen om een vordering te rechtvaardigen, en in elk geval wordt de opdrachtnemer ontslagen van elke aansprakelijkheid en treedt ipso iure rechtsverval in 3 maanden na: (i) de datum van de uitvoering door de opdrachtnemer van de dienst die aanleiding geeft tot de vordering; of (ii) de datum waarop de dienst voltooid had moeten zijn in het geval van een beweerde niet-uitvoering.
7. **Personeelsaf- / -aanwerving door de opdrachtgever:** Het is de opdrachtgever verboden het personeel van de opdrachtnemer aan- resp. af te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan de opdrachtnemer, gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris van het aan de opdrachtnemer onttrokken personeelslid.
8. **Overdracht van rechten en verplichtingen:** Met uitzondering van het bepaalde onder artikel 2B,b hiervoor, mag geen van beide partijen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij de zuster- en dochterbedrijven van de opdrachtnemer niet worden beschouwd als derden.
9. **Confidentialiteit:** De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen alle ter gelegenheid van de uitvoering van de opdracht bekomen confidentiële gegevens ook strikt als dusdanig behandelen en alles in het werk stellen om dit confidentiële karakter te handhaven, ook na beëindiging van de opdracht.
10. **Verzekering:** Beide partijen verbinden zich ertoe hun burgerlijke aansprakelijkheid behoorlijk en in voldoende mate te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van de andere partij, het bewijs hiervan voor te leggen.
11. **Toepasselijk recht:** Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, is het Belgisch recht van toepassing op alle opdrachten door de opdrachtnemer uitgevoerd. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden onwettig of niet-uitvoerbaar zouden zijn, wordt daardoor de geldigheid, wettigheid of uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen geenszins aangetast of verminderd.
12. **Bevoegdheid:** Alle mogelijke betwistingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen in der minne worden geregeld tussen de partijen. Bij gebreke aan een minnelijke regeling, zal het geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken van Antwerpen (België), die uitsluitend bevoegd zijn.