



## EDITORIAL

Ce numéro spécial "Laboratoires" du CEBEC News nous permet de vous présenter un panorama de nos progrès pendant ces dernières années.

A côté du support continu à la marque CEBEC et sa promotion auprès des utilisateurs professionnels et des consommateurs, nous avons poursuivi une politique de croissance de nos capacités d'essais. C'est ainsi que nous étendons et continuerons à étendre nos partenariats stratégiques avec des laboratoires de référence à l'intérieur du Groupe SGS comme dans les Universités et Ecoles ou aussi chez nos clients industriels. En installant maintenant notre laboratoire propre dans un nouveau bâtiment de 800 m<sup>2</sup>, nous nous donnons la possibilité de réaliser davantage d'essais, avec des timings mieux maîtrisés.

Cette nouvelle implémentation s'attache aussi à répondre aux nouveaux besoins la communauté et aux défis lancés à l'industrie: aux essais de sécurité électrique, nous ajoutons maintenant les essais de performance. En effet, nous constatons une demande grandissante pour classer les produits selon leurs performances: consommation d'énergie, mais aussi d'autres critères comme l'endurance, l'efficacité, le confort d'utilisation et la pollution sonore.

Notre prochain numéro sera l'occasion de vous raconter/relater l'inauguration officielle de ces nouvelles installations mais aussi de vous rendre compte en détail de la demande de plus en plus forte pour des marques de qualité comme la marque CEBEC.

**Ronan Maquestiau**  
Managing Director

**Riverside Business Park**  
**Boulevard International, 55**  
**Administration: bât. D**  
**Laboratoire et échantillons: bât. B1**  
**B-1070 Bruxelles**

## LES LABORATOIRES SGS-CEBEC: SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE ET MESURE DES PERFORMANCES

SGS-CEBEC répond à la demande, non seulement de la part des fabricants, mais aussi des pouvoirs publics, pour des laboratoires à la pointe de la technologie, spécialisés dans une large gamme de tests sur les appareils électriques. En effet, le nombre de produits électriques et électroniques ne cesse de croître et la mondialisation des marchés favorise l'importation de produits de provenances diverses. Un contrôle strict de ces produits est indispensable pour la protection des consommateurs. D'autre part, une demande se fait jour pour une catégorisation plus claire des produits en fonction de leurs performances. Notre mission est d'assurer la protection des personnes contre les chocs électriques, les brûlures ou l'explosion lors de l'utilisation d'un appareillage électrique, et évaluer les produits sur base de leurs performances. Les laboratoires SGS-CEBEC sont en effet très polyvalents: ils peuvent accepter une grande diversité de produits et effectuer une large gamme d'essais. Ensemble, les laboratoires SGS-CEBEC possèdent plus d'un millier d'appareils de mesure et calibres différents. La reconnaissance internationale atteste de l'aptitude de SGS-CEBEC à effectuer et endosser des essais reconnus à travers le monde.



## LES ESSAIS. QUELS ESSAIS?

SGS-CEBEC reçoit soit des prototypes, soit des produits de production: différentiels, disjoncteurs, contacteurs, mais aussi batteries de GSM ou appareils électroménagers. Dans le cas de prototypes, les essais réalisés par SGS-CEBEC éclairent les producteurs sur la sécurité de leurs produits dès les premiers stades de développement. Cependant, la certification CEBEC est toujours effectuée sur des exemplaires de production.

Les essais sont parfois extrêmes et vont dès-lors bien au-delà des conditions normales d'utilisation: puissance maximum supportée, résistance à la surchauffe ou aux chocs, tests d'usure ou fonctionnement dans des conditions particulières de température ou d'humidité. Aucune place n'y est laissée à l'improvisation: chaque procédure d'essais est définie par les normes et doit être rigoureusement suivie. Ces essais sont de véritables séances de torture pour le matériel. On peut les classer en plusieurs catégories:

**1. Les tests mécaniques.** Etirement des câbles, flexion des fiches moulées ou des câbles des multiprises; on vérifie s'ils résistent pendant un nombre de cycles prédéterminé.

**2. Les tests diélectriques:** ici, on confirme la qualité des matériaux isolants.

**3. Les tests dynamiques,** comme ouvrir et fermer un disjoncteur pour s'assurer qu'au fil du temps, il continue à jouer son rôle de manière satisfaisante.

**4. Les tests de matière,** qui vérifient la résistance à la chaleur des matières plastiques. Un filament incandescent est mis en contact pendant 30 secondes avec un échantillon plastique du produit à tester. Dans certains cas, le produit s'enflamme, et celle-ci doit s'éteindre dans les 30 secondes si le plastique contient une quantité suffisante de retardateur de flamme.



**5. Les tests en chambre climatique,** qui permet de placer le produit dans des conditions de température et d'hygrométrie extrêmes.

**6. Le doigt d'essais,** qui simulent un doigt humain, d'adulte ou même d'enfant, en contact avec le produit pour s'assurer que le doigt ne peut pas entrer en contact avec des éléments sous tension.

**7. Les tests mécaniques d'empreinte sur une matière plastique.** Un poids, et donc une pression bien définie, est appliqué sur un produit. Après un temps, la trace de cette empreinte est mesurée, jusqu'au micron, avec un projecteur de profil.

**8. Les essais de résistance à l'humidité.** Un appareil destiné à fonctionner en conditions humides, comme un éclairage extérieur doit présenter toutes les garanties d'étanchéité, exprimés par un "indice IP" ou Indice de Protection. Pour s'en assurer, l'appareil est soumis selon les cas à une pluie verticale, à des jets d'eau sous pression ou une immersion totale.



# UN LABORATOIRE REPENSÉ POUR LE SERVICE ET L'EFFICACITÉ

Le nouveau laboratoire du Boulevard International à Anderlecht a été pensé avec la volonté d'améliorer radicalement le service au client. Par l'efficacité, grâce à une organisation totalement repensée et un espace rentabilisé, ainsi que par une automatisation poussée des essais. Mais aussi par un cadre de travail plus agréable et ergonomique, où chaque membre de l'équipe peut travailler au mieux de ses performances. Pour le client, tout cela se traduit en une compression des temps d'attente et de réalisation.

La puissance électrique disponible, portée à 125A, permet plusieurs essais de puissance simultanés. Résultat d'investissements constants en nouveaux moyens et domaines d'analyse, le laboratoire dispose d'un nombre impressionnant de nouvelles ressources, parmi lesquelles:

- Une chambre d'essais d'endurance sur luminaires, dans laquelle la température peut être portée de 18° à 50°
- Une nouvelle chambre avec régulation de débit pour les essais IP de résistance à l'humidité

- Trois chambres climatiques et une dizaine d'étuves
- Un testeur de champs magnétiques (EMF), qui permet de mesurer les champs émis par tous les appareils "house", qu'il s'agisse d'outillage, d'appareils électroménagers ou de chauffage.

Le laboratoire de SGS-CEBEC est bien entendu agréé. Et pour garantir le maintien au top niveau de ses compétences, il est audité tous les ans dans le cadre de l'IECEE (CB Scheme).

Suite page 5

### LE "CONTRÔLE DE MARCHÉ": UNE VEILLE PERMANENTE

SGS-CEBEC réalise également des essais dits "de contrôle de marché" pour le compte des autorités. Il s'agit de tester des produits prélevés sur le marché - fabriqués dans l'Espace Economique Européen ou en dehors de celui-ci - dont le ministre demande de vérifier la sécurité, le plus souvent suite à des plaintes de consommateurs.

Ces tests sont effectués suivant les séquences prévues dans les normes belges ou internationales. Lorsque ces essais donnent des résultats négatifs, les produits sont retirés du marché et la liste de ces produits est publiée dans le Moniteur Belge.

Un cas concret: des batteries de téléphones portables ont été mises au banc d'essais pour confirmer l'absence de risques d'explosion. Pour cela, des échantillons ont été

soumis à une température de +60°C pendant 48 heures, puis ils ont été placés au freezer à -20°C. Après quoi, ils ont subi un test de court-circuit et un test de surcharge.

Ce type d'essais peut aussi avoir lieu à la demande d'un fabricant, par exemple lorsqu'il n'existe pas encore de norme pour un type d'appareil donné.

## L'ANALYSE XRF VALIDE LA CONFORMITÉ AVEC LA DIRECTIVE ROHS

La directive européenne RoHS (Reduction of Hazardous Substances in electrical and electronic equipment), interdit ou limite fortement les composants dangereux dans les appareils électriques et électroniques.

Pour appliquer efficacement cette directive, il est essentiel d'identifier avec soin les divers composants de chaque appareil. Un screening RoHS permet d'en connaître les substances dangereuses et d'en mesurer la concentration. Cette analyse requiert

une précision extrême que seul un équipement sophistiqué rend possible.

Dans ce but, SGS-CEBEC est équipé d'analyseurs XRF (X-ray fluorescence). Ces appareils, qui ont la forme d'un pistolet, peuvent être utilisés sur une diversité de composants, matériaux et applications. Les analyseurs XRF apportent une solution rapide et fiable pour le screening de produits ainsi que de composants électriques et électroniques. Ils détectent les substances toxiques au niveau des ppm et sont capables d'analyser le Pb, le Hg, le Cd, le Cr 6+ et le Br. Un de leurs grands

avantages réside dans le fait qu'il ne font plus appel aux isotopes radioactifs, mais fonctionnent avec un "X-Ray tube", un tube à rayons X spécial.

En proposant une analyse XRF dans le cadre de la directive RoHS, SGS-CEBEC affirme sa volonté d'offrir à ses clients le service le plus complet possible. De plus, l'analyse XRF permet de simplifier les screenings classiques, ce qui a pour effet à la fois d'accélérer les analyses RoHS et d'augmenter leur précision.



### LES LABORATOIRES SPECIALISES

## L'INSTITUT SGS-IAC/IMA D'ANVERS: UNE TECHNOLOGIE DE POINTE POUR LES ANALYSES DE TOXICITÉ

Dans le cadre du groupe SGS, SGS-CEBEC offre aussi à ses clients la possibilité de faire appel au laboratoire de SGS-IAC/IMA (Institute for Applied Chromatography-Institute for Metal Analysis). Ce service de pointe réalise des analyses fines et complexes, ou très spécifiques, sur des composants détectables en quantité infinitésimale, comme des composés toxiques ou des matrices complexes qui ne se sont pas analysables sur base de routines. Cela demande un appareillage très sophistiqué et des compétences hautement spécialisées: lorsqu'on travaille sur des produits toxiques, rien ne peut être laissé au hasard.

Depuis que les crises se sont multipliées – dioxine dans le poulet, acrylamide dans les pommes frites – le contrôle de qualité est devenu essentiel. Les nombreux contrôles officiels exigent un laboratoire qui puisse inter-

venir rapidement et avec une grande flexibilité. La chromatographie est beaucoup utilisée dans les secteurs alimentaire et pharmaceutique, mais elle peut faire bien d'autres choses. Dans une production, la chromatographie est une des techniques qui permet d'analyser tout ce qui s'écarte de la norme, comme une différenciation imprévue. La technique d'analyse chromatographique est aussi très utile dans la comparaison de produits concurrents: pourquoi tel produit est-il plus performant, que faire pour rendre un produit plus efficace...? Enfin, elle sert à améliorer les processus comme lorsque, dans une usine, un catalyseur devient moins efficace, ralentit et réduit le volume de production à cause d'un encrassement trop rapide. On analyse alors les matières traitées, pour trouver celles qui ont un effet néfaste sur le catalyseur.

SGS-IAC/IMA effectue aussi des analyses sur les métaux lourds. A cet effet, un laboratoire disposant d'un parc d'instruments très complémentaires a été mis en place. Ce know-how de la chromatographie et des analyses de métaux, de plus en plus indispensable dans le contrôle de qualité, SGS-IAC/IMA le met aussi à la disposition d'autres entreprises par des cours et des formations. Elles peuvent ainsi développer leurs connaissances dans ces domaines analytiques.

Le laboratoire SGS-IAC/IMA est non seulement le leader indiscutable dans son domaine en Belgique, mais il est devenu un centre de compétence pour le groupe SGS au niveau mondial. Les clients de SGS-CEBEC y trouveront une ressource particulièrement utile pour se conformer à la directive européenne sur les métaux lourds et les retardateurs de flamme.

# LES LABORATOIRES DE L'UNIVERSITÉ DE LIÈGE: ESSAIS DE PUISSANCE ET CEM

Les essais de puissance demandent un équipement spécialisé et des précautions très particulières. C'est pourquoi SGS-CEBEC a conclu un accord avec le laboratoire de l'Université de Liège au Sart-Tilman, qui dispose de deux laboratoires. Tandis que le laboratoire de SGS-CEBEC à Bruxelles effectue les tests de faible puissance; le laboratoire de l'Université de Liège est chargé des essais qui demandent une puissance importante. Le Département Electricité, Electronique et Informatique de l'Université de Liège dispose, sur le même site, d'un deuxième laboratoire au sein de la même unité de recherche: le laboratoire de compatibilité électromagnétique CEM accrédité ISO 17025 par BELAC. Cette accréditation couvre non seulement la compétence technique, mais également l'intégrité et la confidentialité, ce qui est important lorsqu'un laboratoire travaille pour plusieurs entreprises différentes.

Les deux activités connaissent une croissance rapide. Rien que pour les projets menés en collaboration avec SGS-CEBEC, le volume a plus que doublé en trois ans. En effet, le développement de nouveaux produits est stimulé à la fois par un environnement économique en constante évolution et par de nouveaux impératifs légaux, comme la directive RoHS de l'Union Européenne (voir article séparé) qui a obligé les fabricants à adapter leurs composants. Autre évolution, économique cette fois: le remplacement du cuivre par d'autres métaux suite à l'envolée des prix du cuivre en 2008. Et puis, avec le progrès de la techno-



logie, des produits aux performances nouvelles sont créés en associant l'électronique à l'informatique, comme ces disjoncteurs industriels dont il est maintenant possible de programmer les courbes d'ouverture.

## ESSAIS DE PUISSANCE

Le laboratoire d'essais de puissance (LEP) possède un équipement tout particulier pour effectuer les tests de court-circuit, les essais d'endurance, les tests diélectriques et thermiques sur les produits "PowProt", c'est-à-dire le matériel de coupure électrique basse tension comme les interrupteurs, les dimmers, les différentiels, les fusibles et les disjoncteurs. Le laboratoire de l'université de Liège a étendu son domaine de reconnaissance au matériel d'installation et aux interrupteurs et commandes automatiques à usage domestique.



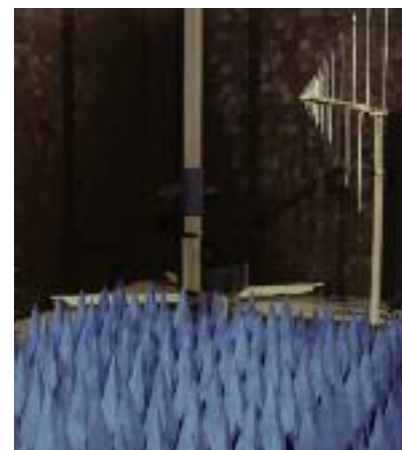
Ce laboratoire est également capable de simuler la foudre, c'est-à-dire émettre une tension considérable pendant un temps très court.

Des tests de court-circuit sont réalisés sur les disjoncteurs, mais aussi sur toute une gamme d'autres produits: protections parafoudre des prises de courant, produits électroniques comme les modems, les téléviseurs, les câbles téléphoniques, etc. Pour répondre à la norme tous ces équipements doivent être équipés d'une protection parafoudre jusqu'à 1.000, 2.000 ou 4.000 volts selon les produits. Cela n'est cependant pas toujours suffisant, le facteur déterminant étant la proximité de l'impact de la foudre.

Sécurité oblige, tout y est informatisé et commandé à distance depuis une cabine où sont également recueillis et enregistrés les résultats. Des précautions y sont prises pour que les mesures soient les plus objectives possibles: par exemple, dans les tests d'échauffement, les câbles d'alimentation sont calibrés de manière à ne pas transmettre de chaleur aux appareils testés et les mesures de chaleur sont effectuées en différents points du produit.

## COMPATIBILITÉ ÉLECTROMAGNÉTIQUE

L'unité de recherche Applications et Modélisation Numérique en Electromagnétisme peut répondre à tous les besoins dans ce domaine de plus en plus demandeur.



Ses activités sont:

- La modélisation électromagnétique basse fréquence (p.ex. les câbles haute tension)
- Les applications haute fréquence (p.ex. le chauffage par induction, les antennes)
- L'étude des effets des champs électromagnétiques sur la santé avec modélisation des structures. (p.ex.: une maison située près d'une ligne haute tension)
- La compatibilité électromagnétique

Dans ce dernier domaine, la présence toujours plus grande de l'électronique et l'utilisation de fréquences de plus en plus élevées multiplie les risques de perturbations extérieures d'un produit sur l'autre, et ce risque doit être maîtrisé. Par exemple, un disjoncteur placé à côté d'un système domotique ou d'alarme ne doit pas risquer d'influencer ceux-ci, et réciproquement. Le laboratoire CEM teste les produits les plus variés: appareils électrodomestiques, outillages, luminaires, matériel électromédical, informatique, industriel et même militaire.

L'ULg suit aussi l'élaboration des normes dans le domaine CEM, notamment en ce qui concerne les décisions quant aux bandes de fréquences couvertes. Enfin, son activité s'étend à la consultance et la formation.

## LES ESSAIS DE PERFORMANCE, NOUVEL AXE DE DÉVELOPPEMENT

L'offre de produits électriques et électroniques et d'appareils de chauffage n'a jamais été aussi vaste qu'aujourd'hui. Bien entendu, certains produits sont plus performants que d'autres. Mais comment se repérer dans cette offre pléthorique? Plus personne, fabricants, importateurs ou consommateurs n'y voit vraiment clair. D'où la demande grandissante d'une classification des produits sur base de leur adéquation à leur fonction, ou "Fit for use" (FFU), et pour les essais de performance qui permettent d'établir cette classification. Ils doivent répondre à deux questions:

1. Comment un appareil remplit-il la fonction pour laquelle il a été créé?

2. L'appareil peut-il être classifié comme professionnel, semi-professionnel, ou pour usage occasionnel?

### SGS-CEBEC INVESTIT DANS LES CONTRÔLES "FIT FOR USE"

Tester la performance des produits n'est pas simple, car chaque catégorie de produit demande un outillage particulier. Ainsi, la directive EUP (Energy Using Products) 2005/32/CE de l'Union Européenne couvre-t-elle pour le moment pas moins de 12 catégories de produits. L'investissement, qui est considérable, ne peut se faire que progressivement. Les premiers essais "Fit for use" par SGS-CEBEC portent

sur les foreuses électriques. Ils couvrent:

- La fonction: l'appareil est-il facile d'emploi et pratique à l'usage?
- L'endurance: le produit est soumis à un cycle de fonctionnement prédéterminé
- L'usure: vérification de l'état des engrenages à la fin de l'essai
- La facilité de montage
- La solidité

Progressivement, les essais de performance et d'endurance seront étendus aux chauffe-eau, chauffages électriques, frigos et surgélateurs et aux produits électroniques.

Ce ne sont dès lors pas les projets qui manquent!

# SERVICES SUR MESURE DU LABORATOIRE SGS-CEBEC

Le laboratoire SGS-CEBEC propose également une gamme de services sur mesure. À côté d'une certification complète, les clients peuvent obtenir des essais partiels, réalisés par des spécialistes hautement qualifiés:

- Essais constructifs de circuits électroniques
- Essais "pre-compliance" dans le cadre du développement de nouveaux produits
- Test sur matériaux (plastiques et composites): glowwire, needleflame, résistance aux chocs
- Résistance à la rouille des métaux
- Tests IP, depuis l'accessibilité aux parties vives jusqu'à l'étanchéité à la poussière.

### UNE ORGANISATION SELON LES NORMES.

Dans la structure permanente de SGS-CEBEC, les responsables de produits (Project Leaders) prennent chacun en charge une famille de normes. Celles-ci sont subdivisées en groupes:

**CABL:** les câbles et cordons

**CAP:** les condensateurs

**CONT:** les interrupteurs pour équipement électrodomestique

**HOUS:** les appareils domestiques

**INST:** le matériel de l'installation électrique

**LITE:** les luminaires

**MEAS:** les instruments de mesure

**MED:** les dispositifs médicaux

**OFF:** l'IT et l'électronique professionnelles

**POW:** l'équipement de coupure à usage industriel

**PROT:** les appareils de protection pour installations domestiques

**SAFE:** les transformateurs

**TRON:** les équipements électroniques.

Le travail suit un processus bien défini:

1. Le client introduit une demande auprès du Project Leader SGS-CEBEC concerné.

2. Celui-ci établit un devis sur base des types de test et des heures à prester.

3. Après accord du client, le Project Leader établit une demande aux laboratoires.

Cette demande est importante car la disponibilité de l'équipement de test doit être soigneusement planifiée, certains tests mobilisant parfois un appareillage pendant plusieurs semaines.

4. Le client remet des échantillons de ses produits à SGS-CEBEC.

5. Ces échantillons subissent les essais prévus dans la ou les normes.

6. Un rapport de test est établi et transmis au Project Leader.

7. Le Project Leader vérifie les résultats du rapport de test.

8. Pour les lieux de fabrication agréés, SGS-CEBEC émet un certificat lorsque les tests sont concluants.



### UNE GARANTIE TOUT AU LONG DE LA VIE DU PRODUIT

La marque CEBEC garantit la conformité du produit aux normes à un moment donné dans le temps, celui où les essais sont effectués. Mais pour conserver la certification CEBEC, un fabricant doit prouver la continuité de sa qualité. C'est pourquoi, après les essais initiaux, des produits sont prélevés régulièrement sur le marché, ainsi que chez le fabricant et l'importateur. La qualité des plastiques est particulièrement importante; elle dépend de la quantité de retardateur de flamme présente dans la matière. Si cette quantité est adéquate dans les échantillons testés avant la production de série, elle doit le rester par la suite. Car si, en cours de production, elle venait à être réduite, le produit s'enflammerait plus facilement. D'où l'importance d'un contrôle en continu.

### UN RÉSEAU BELGE ET INTERNATIONAL, POUR DES ESSAIS HARMONISÉS

Le laboratoire de SGS-CEBEC fait partie d'un réseau de laboratoires belges et internationaux. Les organismes de certification organisent régulièrement des OSM ou "Operational Staff Meetings" pendant lesquels les ingénieurs examinent et choisissent des solutions harmonisées à leurs problèmes opérationnels: où rechercher le point le plus chaud sur un matériel électrotechnique, quels instruments doivent absolument être vérifiés lors d'une inspection d'usine, etc. Ainsi, les résultats des essais effectués par les divers organismes sont comparables d'un pays ou d'un continent à l'autre.

# DES PRODUITS ÉLECTRIQUES CONTROLÉS POUR LA GRANDE DISTRIBUTION

Soucieuses de garantir la conformité et la sécurité de leurs produits, de plus en plus de grandes chaînes de distribution font appel au laboratoire de SGS-CEBEC qui les teste et les certifie. Didier Leemans, responsable du laboratoire de Bruxelles, nous raconte comment cette activité de SGS-CEBEC s'est développée.

Didier Leemans: "Notre expérience avec la grande distribution s'est construite par phases. Tout a commencé il y a deux ans. Une chaîne bien connue voulait disposer d'un rapport d'essais SGS-CEBEC avant d'agréer les produits - des appareils de chauffage - d'un de ses fournisseurs. Ces appareils avaient déjà été certifiés, mais hors d'Europe. Nous avons testé ces produits, et après une première collaboration satisfaisante, la même chaîne nous a demandé d'effectuer encore d'autres "construction checks", de plus en plus nombreux, sur des appareils électrodomestiques, des lampes, et d'autres produits de consommation". Didier Leemans explique: "Un construction check consiste en un ensemble d'essais visuels, mécaniques et électriques destinés à vérifier la sécurité de l'appareil. Nous commençons par vérifier l'exactitude du marquage de l'appareil. Ensuite nous le testons dans des conditions de fonctionnement normales, et enfin, nous le soumettons à des conditions anormales, comme des températures extrêmes. Nous nous assurons ainsi de sa résistance au feu. Sur les composants électroniques, nous vérifions les distances de sécurité entre les divers composants, et notamment les zones de haute et de basse tension."

"Ces premiers rapports d'essais ont attiré l'attention des autres chaînes", poursuit-il. "En effet, bien souvent les responsables des achats de la grande distribution se connaissent et échangent leurs informations".

Le deuxième client dans ce secteur fut une chaîne française. Suite à un contrôle des autorités (Direction Générale de la Concurrence et de la Répression des Fraudes), elle se voyait imposer de faire reconstruire en Europe les produits qu'elle importait d'Asie. Elle a alors chargé SGS-CEBEC de

tester une centaine d'appareils électroportatifs: coupe-bordures, appareils de chauffage, etc. Le tout en moins de six mois". "Notre fierté, commente Didier Leemans, c'est d'avoir réussi à respecter ce délai qui paraissait impossible au départ".



C'est ainsi que le laboratoire SGS-CEBEC a été amené à tester les performances des lampes économiques, pour lesquelles un banc d'essais spécial a été créé, avec un portique qui accueille simultanément 120 lampes à l'heure actuelle, et sera encore agrandi. Les lampes y subissent 20.000 cycles allumage/extinction. Le distributeur reçoit ensuite une évaluation objective de la qualité de ses lampes, et peut prendre ce facteur en considération pour définir sa politique de qualité et de prix.

## DE LA SÉCURITÉ À LA QUALITÉ ET AU CONFORT D'UTILISATION

"Notre prochain développement, prévu pour cette année, aura pour but de proposer une information structurée sur la qualité et les performances d'un certain nombre de produits électriques" poursuit Didier Leemans (plus de détails dans l'article "Le nouveau laboratoire de SGS-CEBEC: pensé pour le service et l'efficacité"). "Nous appelons cela le "fit for use". Pour le moment, nous travaillons sur ce projet avec un importateur d'outillage électrique. Exemple: les essais de fonctionnement des foreuses électriques sur un ensemble de matériaux - béton, fer, bois, etc.- qui permettront d'établir une classification en fonction des capacités de chaque outil. Nous allons également mesurer leurs performances sonores, afin de confirmer les indications du constructeur, car le niveau de bruit est un élément essentiel du

confort d'utilisation. A cet effet, notre laboratoire est maintenant équipé d'un sonomètre".

A terme, l'ensemble de ces essais doit permettre de délivrer un certificat SGS Performance.

Les nouveaux projets ne s'arrêtent pas là: dans le cadre de sa collaboration avec la grande distribution, le laboratoire de SGS-CEBEC effectue des essais de sécurité sur l'électroménager dit "gros blanc": machines à laver, réfrigérateurs, sèche-linge.

Pas surprenant dès lors que le laboratoire connaisse une croissance fulgurante: pas moins de 25% en 2008. Dans ses nouveaux locaux il dispose maintenant de tous les équipements dont il a besoin pour poursuivre son développement.

## VOUS PRÉFÉREZ RECEVOIR VOTRE CEBEC NEWS PAR E-MAIL?

Envoyez nous un e-mail à l'adresse [info.cebrec@sgs.com](mailto:info.cebrec@sgs.com) avec vos coordonnées complètes et votre adresse e-mail. Vous recevrez dorénavant CEBEC News en primeur, par e-mail, et nous supprimerons votre adresse de notre liste postale.

© 2009 SGS-CEBEC. Tous droits réservés. Cette newsletter est une publication de SGS-CEBEC, même si certains contenus émanent de tiers ou ont été mis à la disposition de SGS SA sous licence avec copyrights et cession de tous droits. Dans ce cas, tous les droits de tiers restent alors la propriété de ces tiers. Les contenus identifiés comme émanant de tiers reflètent exclusivement les positions de ces tiers et SGS n'approuve ni ne désapprouve ces contenus. Cette newsletter est destinée à fournir une information générale sur un ou plusieurs thèmes particuliers et ne constitue pas un traitement exhaustif de ce(s) thème(s). Dès lors, l'information contenue dans cette newsletter ne doit pas être considérée comme une activité de consultation, ni comme un traitement exhaustif des ces thèmes. Cette newsletter est livrée "en l'état" et SGS-CEBEC ne garantit pas que l'information qu'elle contient est exempte d'erreurs, ni qu'elle rencontrera un quelconque critère de performance ou de qualité. Il n'est pas permis de faire référence ou de citer cette information dans une quelconque autre publication ou activité sans l'accord écrit préalable de SGS-CEBEC ou de SGS S.A.