



EDITO

In deze speciale editie van CEBEC News, gewijd aan laboratoria, willen wij u graag een overzicht geven van onze vooruitgang de afgelopen jaren.

Immers, naast de blijvende ondersteuning van het merk CEBEC, en de promotie bij zowel professionals als consumenten, streefden wij ook een groei na van onze test-infrastructuur. Een groei, die ons zal toelaten ons verder te ontwikkelen en het aantal strategische partnerschappen uit te breiden met zowel referentie-laboratoria binnen de SGS Groep en bij universiteiten en scholen als met onze industriële klanten.

Door een eigen laboratorium te installeren in een gloednieuw gebouw van 800 m², maken wij het nu mogelijk om meer tests uit te voeren met beter beheerde timings.

Met deze nieuwe faciliteiten wil CEBEC ook een antwoord bieden op nieuwe behoeften van de gemeenschap en uitdagingen van de industrie: naast tests met betrekking tot elektrische veiligheid, voegen we tevens prestatietests toe. We merken namelijk een stijgende vraag om producten te klasseren op basis van hun prestaties. Het gaat om energieverbruik, maar ook om levensduur, efficiëntie, gebruiksgemak en geluidshinder.

In het volgende nummer van CEBEC News zullen we het onder andere hebben over de officiële inhuldiging van het nieuwe gebouw en over de steeds sterkere vraag naar kwaliteitsmerken zoals CEBEC.

Ronan Maquestiau
Managing Director

Riverside Business Park
Internationale laan 55
Administratie: gebouw D
Laboratorium en stalen: gebouw B1
B-1070 Brussel

SGS-CEBEC-LABORATORIA: ELEKTRISCHE VEILIGHEID- EN PRESTATIEMETINGEN

SGS-CEBEC komt tegemoet aan de vraag, van zowel fabrikanten als van openbare instanties, naar een geavanceerd laboratorium dat gespecialiseerd is in een brede waaier van tests om de elektrische veiligheid te controleren. Het aantal elektrische en elektronische producten blijft immers toenemen en de mondialisering van de markten resulteert in een grotere import van producten uit diverse landen. Een strikte controle van deze producten is absoluut noodzakelijk voor de bescherming van de consument. Daarnaast is er ook hoe langer hoe meer vraag naar een duidelijkere opdeling van producten op basis van hun prestaties. Daarom bestaat onze missie erin om te verzekeren dat de consumenten beschermd worden tegen elektrische schokken, brandwonden of ontploffing bij het gebruik van een elektrisch toestel, en de prestaties van de producten te controleren. De SGS-CEBEC-laboratoria zijn immers zeer polyvalent: ze kunnen een brede waaier van producten aanvaarden en een breed assortiment van tests uitvoeren. In totaal bezitten de SGS-CEBEC-laboratoria al meer dan 1000 verschillende meettoestellen en kalibers. De internationale erkenning bevestigt de bekwaamheid van SGS-CEBEC om wereldwijd-erkende tests uit te voeren.



WELKE TESTS WORDEN UITGEVOERD EN HOE?

SGS-CEBEC ontvangt hetzij prototypes, hetzij productieproducten: differentieelchakelaars, stroomonderbrekers, relais, maar ook GSM-batterijen en huishoudtoestellen. In het geval van prototypes geven de door SGS-CEBEC uitgevoerde testen de producenten de nodige informatie over de veiligheid van hun producten, dit van in de eerste ontwikkelingsfasen. De CEBEC-certificatie gebeurt immers altijd op basis van productieproducten.

De tests zijn soms extreem en overtreffen dan ook ruimschoots de normale gebruiksomstandigheden: of het nu gaat om het maximum belastbaar vermogen, de weerstand tegen oververhitting of tegen schokken, slijtagetests of tests op de werking in bijzondere temperatuur- of vochtigheidsomstandigheden. Er is geen ruimte gelaten voor improvisatie: elke testprocedure is gedefinieerd door normen en moet strikt gevolgd worden.

De tests zijn echte folteringen voor het materieel en kunnen ondergebracht worden in verschillende categorieën:

1. Mechanische tests. Uittrekken van kabels, flexibiliteit van gegoten stekkers of van kabels van multistopcontacten. Er wordt gecontroleerd of ze een vooraf bepaald aantal cycli doorstaan.

2. De diëlektrische tests: hier bepaalt men de kwaliteit van het isolatiemateriaal.

3. De dynamische tests, zoals hoofdzekeringen openen en sluiten, om te garanderen dat ze ondanks de te verwachten slijtage naar behoren blijven werken.

4. De materietests, waarbij de warmteweerstand van plastic omhulsels wordt getest. Met het oog hierop wordt een gloeidraad gedurende 30 seconden in contact gebracht met het plastic omhulsel van het te testen product. Als het product ontvlamt, moet de vlam binnen de 30 seconden doven als het plastic een voldoende hoeveelheid vlamvertrager bevat.

5. Voor de tests in een klimaatkamer wordt het product in extreme temperatuurs- en hygrometrieomstandigheden geplaatst.

6. Bij de vingertest wordt een menselijke vinger, van een volwassene of zelfs een kind, in contact met het

product gesimuleerd, om zich ervan te verzekeren dat er geen directe aanrakingen met elementen die onder spanning staan, mogelijk zouden zijn.

7. De mechanische indruktest op plastic materieel. Er wordt een gewicht, en dus een duidelijk gedefinieerde druk, op het product geplaatst. Na een tijd wordt het spoor van deze indruk, tot op de micron, gemeten met een profielprojector.

8. Tests van bestendigheid tegen vochtigheid. Een apparaat dat moet functioneren in vochtige omstandigheden, zoals buitenverlichting, moet voldoen aan alle garanties met betrekking tot waterdichtheid, uitgedrukt in een 'IP index' of beveiligingsindex. Om dit te bekomen wordt het apparaat onderworpen aan verticale regen, waterjets onder druk of zelfs een volledige onderdompeling.



WELDOORDACHT LABORATORIUM MET FOCUS OP DIENSTVERLENING EN EFFICIËNTIE

Bij het ontwerp van het nieuwe laboratorium in de Internationale laan in Anderlecht werd alles in het werk gesteld om de dienstverlening aan de klant drastisch te verbeteren. Door een maximale efficiëntie, dankzij een volledig herziene organisatie en een optimale benutting van de ruimte, alsook door een doorgedreven automatisering van de tests. Maar ook door een aangenamere en meer ergonomische werkomgeving, waarin elk teamlid optimaal kan presteren. Voor de klant vertaalt dit alles zich in een verkorting van de wacht- en uitvoeringstijden.

Dankzij het beschikbare elektrische vermogen van 125A kunnen meerdere vermogenstests tegelijkertijd uitgevoerd worden. Door continu te investeren in nieuwe middelen en analyse-domeinen beschikt het laboratorium over een indrukwekkend aantal nieuwe werkmiddelen zoals:

- Een testkamer voor het weerstandsvermogen van verlichtingsapparatuur, waarin de temperatuur opgedreven kan worden van 18° tot 50°
- Een nieuwe kamer voor de IP-tests voor de vochtigheidsweerstand, met debietregeling

- Drie klimaatkamers en een tiental broeikassen
- Een tester voor magneetvelden (EMF), om de velden te meten die worden gegenereerd door alle "house" toestellen (gereedschap, huishoudapparaten of verwarmings-toestellen).

Het laboratorium van SGS-CEBEC is vanzelfsprekend erkend. En om te garanderen dat de competenties op topniveau blijven, wordt het laboratorium jaarlijks onderworpen aan een audit in het kader van het IECCE (CB Scheme).

Vervolg op pag. 5

DE "MARKTCONTROLE": CONTINU WAKEN

SGS-CEBEC voert ook zogenaamde "marktcontroletests" uit voor de overheid. Er worden steekproeven uit de markt genomen van producten die vervaardigd zijn binnen of buiten de Europese Economische Ruimte en waarvoor het Ministerie een veiligheidstest aanvraagt, meestal naar aanleiding van klachten van consumenten.

Deze tests worden verricht volgens de sequenties die voorzien zijn in de Belgische of internationale normen. Als deze tests negatieve resultaten opleveren, worden de producten van de markt gehaald. De lijst van deze producten wordt gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Een concreet voorbeeld: GSM-batterijen werden getest om te bevestigen dat er geen kans op explosie was. Hiervoor werden

monsters gedurende 48 uur blootgesteld aan een temperatuur van +60°C, vervolgens werden ze in de diepvriezer geplaatst bij een temperatuur van -20°C en daarna ondergingen ze een kortsluiting- en een overbelastingstest.

Dergelijke tests kunnen ook plaatsvinden op vraag van een fabrikant, als er bijvoorbeeld nog geen norm bestaat voor dergelijke toestellen.

DE XRF-ANALYSE BEVESTIGT DE CONFORMITEIT AAN DE ROHS-RICHTLIJN

De Europese richtlijn RoHS (Reduction of Hazardous Substances in electrical and electronic equipment) verbiedt of beperkt de gevaarlijke componenten in elektrische of elektronische apparaten zeer sterk.

Teneinde een doeltreffende toepassing van de RoHS-richtlijn te kunnen doorvoeren is een zorgvuldige screening van de verschillende componenten van elke soort apparatuur noodzakelijk. Door middel van een RoHS-screening kan men nagaan welke gevaarlijke stoffen in welke concentraties in het

toestel aanwezig zijn. Deze analyse vereist een grote nauwkeurigheid, die men alleen met gespecialiseerde apparatuur kan bereiken.

Voor haar RoHS-screening maakt SGS-CEBEC vandaag gebruik van speciale XRF (x-ray fluorescence)-analyzers. Dit analysetoestel in "pistoolvorm" kan gebruikt worden voor verschillende componenten, materialen en toepassingen. De XRF-analyzers bieden een betrouwbare en snelle oplossing voor het screenen van elektrische en elektronische producten en onderdelen. De toestellen sporen giftige metalen op ppm-niveau op en zijn geschikt voor de analyse van

Pb, Hg, Cd, Cr 6+ en Br. Eén van de grote voordelen is dat deze XRF-analyzers niet langer gebruik maken van radioactieve isotopen, maar van een speciale "X-Ray tube".

Met de introductie van de XRF-analyse voor RoHS-conformiteit bevestigt SGS-CEBEC haar engagement teneinde haar klanten een zo compleet mogelijke service te bieden. Daarenboven brengt deze innovatie een vereenvoudiging van de klassieke screenings met zich mee, waardoor RoHS-analyses vandaag sneller en nauwkeuriger verlopen dan ooit tevoren.



DE GESPECIALISEERDE LABORATORIA

HET ANTWERPSE SGS-IAC/IMA INSTITUUT: SPITSTECHNOLOGIE VOOR TOXICITEITANALYSES

Binnen de SGS-groep, biedt SGS-CEBEC zijn klanten vandaag ook de mogelijkheid om een beroep te doen op het laboratorium van SGS-IAC/IMA (Institute for Applied Chromatography - Institute for Metal Analysis). Deze service, gebaseerd op spitstechnologie, laat toe om verfijnde en complexe, alsook zeer specifieke analyses te maken van componenten die in minuscule hoeveelheden traceerbaar zijn. We denken hierbij aan giftige bestanddelen of complexe matrices die niet op een routinematige manier analyseerbaar zijn. Dit alles vraagt zeer gesofisticeerde apparatuur en uitermate gespecialiseerde competenties: daar men met giftige stoffen werkt, mag uiteraard niets aan het toeval overgelaten worden.

De recente crisissen - dioxine in de kippen, acrylamide in frieten - hebben een kwaliteitscontrole van de voedingsketen tot een onontbeerlijk gegeven gemaakt. De aanzienlijke toename van

officiële controles vereist een labo dat snel en flexibel kan optreden. Chromatografie wordt zeer veel gebruikt in de voedings- en farmaceutoren, maar kan evenzeer een oplossing bieden bij andere toepassingen. Binnen een productie is chromatografie een van de technieken die toelaat een analyse te maken van alles wat van de norm afwijkt, zoals een onvoorziene differentiëring. De chromatografische analysetechniek is ook zeer nuttig wanneer twee concurrerende producten met elkaar moeten vergeleken worden: waarom is dit product efficiënter dan het andere, hoe kan een product verbeterd worden...? D.m.v. chromatografische analyse kunnen we bijgevolg processen optimaliseren. Bijvoorbeeld een katalysator in een fabriek, die te snel vuil, en daardoor minder efficiënt wordt, vertraagt en vermindert de productie. Bijgevolg zal men de input analyseren om na te gaan welke materie een nefaste invloed heeft op de katalysator.

SGS-IAC/IMA voert ook analyses uit op zware metalen. Hiervoor werd een laboratorium met een zeer complementair instrumentenpark uitgebouwd. De knowhow van de chromatografie en metaalanalyses wordt steeds meer een onmisbaar onderdeel van kwaliteitscontroles. De laboratoria van SGS-IAC/IMA gebruiken hem niet alleen voor eigen belangen, maar willen d.m.v. opleidingen en training ook andere bedrijven de mogelijkheid geven om hun kennis in deze analytische domeinen verder uit te bouwen.

Het SGS-IAC/IMA-instituut is niet alleen de absolute leider in haar domein op Belgisch vlak, maar is eveneens uitgegroeid tot een competentiecentrum voor de SGS-groep op wereldvlak. De klanten van SGS-CEBEC zullen er mogelijkheden vinden, die specifiek nuttig zijn om conform te zijn met de Europese richtlijnen omtrent zware metalen en brandvertragers.

DE LABORATORIA VAN DE UNIVERSITEIT VAN LUIK: VERMOGENS- EN EMC-TESTS

Voor de vermogenstests zijn gespecialiseerde apparatuur en zeer specifieke voorzorgen vereist. Daarom heeft SGS-CEBEC een overeenkomst afgesloten met het laboratorium van de Universiteit van Luik in Sart-Tilman, dat uitgerust is met twee laboratoria. Het werk wordt verdeeld onder de laboratoria: het laboratorium van SGS-CEBEC in Brussel verricht tests die een matig vermogen vergen en het laboratorium van de Universiteit van Luik staat in voor de tests die veel vermogen vergen. Op dezelfde site beschikt het Departement Elektriciteit, Informatica en Elektronica van de Universiteit van Luik over een EMC-laboratorium (elektromagnetische compatibiliteit) dat ISO 17025-geaccrediteerd is door BELAC. Deze accreditatie omvat niet alleen de technische competentie, maar ook de integriteit en de betrouwbaarheid, wat belangrijk is als een laboratorium voor meerdere bedrijven werkt.

Beide activiteiten kennen een snelle ontwikkeling. Voor de projecten in samenwerking met SGS-CEBEC alleen al is het volume in drie jaar tijd meer dan verdubbeld. De ontwikkeling van nieuwe producten wordt immers gestimuleerd door zowel een voortdurend evoluerende economische omgeving, als door nieuwe wettelijke voorschriften, zoals de RoHS-richtlijn van de Europese Unie (zie apart artikel) die de fabrikanten heeft verplicht hun bestanddelen aan te passen. Een andere evolutie, economisch ditmaal, is de vervanging van koper door andere metalen als gevolg van de forse stijging van de koperprijzen in 2008. Bovendien



worden, door de technologische vooruitgang, producten met nieuwe prestatievermogens gecreëerd, en dit door het samengaan van elektronica en informatica, zoals de industriële hoofdzekeringen waarbij het nu mogelijk is om de spanningcurves te programmeren.

VERMOGENSPROEVEN

Het laboratorium voor vermogenstesten (LEP) beschikt over een zeer specifieke uitrusting om verschillende testen op "PowProt"-producten uit te voeren: kortsluitingstests, uithoudingstests, dielektrische en thermische tests. Een "PowProt"-product is laagspanningsmateriaal om elektriciteit af te sluiten, zoals schakelaars, dimmers, differentiëlen, zekeringen en stroomonderbrekers. Dit laboratorium kan ook bliksem simuleren en dus voor een korte tijd een zeer hoge spanning genereren.



Het laboratorium van de Universiteit van Luik heeft haar expertisedomein uitgebreid naar installatiematerialen, schakelaars en automatische aandrijvingen voor thuisgebruik.

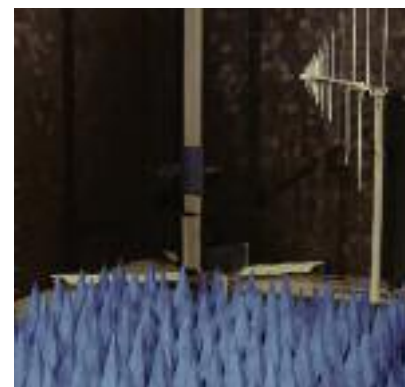
Er worden kortsluitingstests uitgevoerd op de hoofdzekeringen, maar tevens op een heel gamma andere producten: bliksemafleidende beschermingen van stopcontacten, elektronische producten zoals modems, televisietoestellen, telefoonkabels, enz. Om te voldoen aan de norm moeten al deze elementen uitgerust zijn met een bliksemafleidende bescherming tot 1.000, 2.000 of 4.000 volt, al naargelang de producten. Dit is echter niet altijd voldoende, aangezien de doorslaggevende factor de nabijheid van de blikseminslag is.

Veiligheid gebiedt dat alles geïnformatiseerd is en vanuit een kabine op afstand bediend wordt. In deze kabine worden ook de resultaten verzameld en opgeslagen. Er worden voorzorgsmaatregelen genomen opdat de resultaten zo objectief mogelijk zouden zijn. Zo worden bij verhittingstests de voedingskabels gekalibreerd zodat zijn geen warmte doorgeven aan de geteste apparaten. Daarnaast worden de warmtetests uitge-

voerd op verschillende plaatsten van het product.

ELEKTROMAGNETISCHE COMPATIBILITEIT

De onderzoekseenheid Toepassingen en Numerieke Modelvorming in Elektromagnetisme kan binnen dit domein voldoen aan de stijgende aanvragen.



Haar activiteiten zijn:

- Elektromagnetische low-frequency modelvorming (bvb. hoogspanningskabels)
- High-frequency toepassingen (bvb. inductieverwarming, antennes)
- Het bestuderen van de effecten van elektromagnetische velden op de gezondheid met modelvorming van de structuren. Voorbeeld: een huis vlakbij een hoogspanningslijn
- Elektromagnetische compatibiliteit

Binnen dit laatste domein nemen de risico's op externe storingen van het ene product op het andere toe, en dit door de steeds grotere aanwezigheid van elektronica binnen alle domeinen enerzijds, en het gebruik van steeds hogere frequenties anderzijds. Dit risico moet gecontroleerd worden. Een stroomonderbreker die zich bijvoorbeeld vlak bij een domotica- of alarmsysteem bevindt, mag niet het risico lopen deze te beïnvloeden, of omgekeerd. Het ECM laboratorium test de meest uiteenlopende producten: huishoudelektronica, werktuigen, verlichtingstoestellen, informatica, elektromedisch, industrieel en zelfs militair materiaal.

De Universiteit van Luik volgt ook de uitwerking van de normen binnen het EMC-domein, met name de beslissingen wat betreft de gedekte frequentiebanden. Haar activiteiten beslaan tenslotte ook consultancy en opleidingen.

EEN NIEUWE ONTWIKKELING: DE PRESTATIETESTS

Het aanbod elektrische en elektronische producten en verwarmingstoestellen was nooit zo uitgebreid als vandaag. Natuurlijk zijn sommige producten veel performanter dan andere. Maar hoe zich een weg banen door dit overvloedige aanbod? Het is voor niemand écht duidelijk – noch voor de fabrikanten, noch voor de importeurs, noch voor de consumenten. Vandaar de toenemende vraag naar een classificatie van de producten op basis van hun geschiktheid voor hun functie, of "Fit for use" (FFU), en naar prestatietests die deze classificatie mogelijk maken. Er moeten twee vragen beantwoord worden:

1. Hoe vervult een toestel de functie waarvoor het ontwikkeld werd?
2. Kan het toestel geclassificeerd worden als professioneel, semiprofessioneel of voor occasioneel gebruik?

SGS-CEBEC INVESTEERT IN "FIT FOR USE" CONTROLES

De prestatie van de producten testen is geen sinecure, aangezien elke productcategorie specifiek gereedschap vereist. Zo dekt de EUP-Richtlijn (Energy Using Products) 2005/32/EG van de Europese Unie momenteel niet minder dan 12 productcategorieën. De investering – die aanzienlijk is – kan enkel geleidelijk aan gebeuren. De eerste "Fit for use" tests door SGS-CEBEC hebben betrekking op elektri-

sche boormachines. Ze omvatten het volgende:

- De functie: is het toestel gemakkelijk en praktisch om te gebruiken?
- Het weerstandsvermogen: het product wordt onderworpen aan een vooraf bepaalde werkingscyclus
- De slijtage: controle van de staat van het drijfwerk na afloop van de test
- Het monteergemak
- De duurzaamheid / sterkte

De prestatie- en weerstandsvermogenstests zullen geleidelijk aan uitgebreid worden tot warmwatertoestellen, elektrische verwarmingen, koelkasten, diepvriezers en elektronische producten.

Plannen in overvloed dus!

HET SGS-CEBEC LABO: DIENSTEN OP MAAT

Het CEBEC-labo biedt ook een reeks diensten op maat. Naast een complete certificatie kunnen onze klanten ook specifieke testen vragen, uitgevoerd door onze gekwalificeerde specialisten:

- Constructieve testen op elektronische circuits
- "Pre-compliance-testen" in het kader van de ontwikkeling van nieuwe producten
- Tests op materialen (plastic en composieten): glowwire, needle-flame, weerstand tegen elektrische schokken
- Corrosiebestendigheid van metalen
- IP-testen, van de toegankelijkheid van lichaamsdelen tot stofdichtheid.

EEN ORGANISATIE VOLGENS DE NORMEN

In de permanente structuur van SGS-CEBEC staat iedere productverantwoordelijke (Project Leader) in voor een familie van normen. Deze worden onderverdeeld in groepen. Deze groepen zijn:

CABL: kabels en snoeren

CAP: condensatoren

CONT: schakelaars voor elektro-huishoudelijke apparatuur

HOUS: huishoudapparatuur

INST: elektrisch installatiemateriaal

LITE: verlichting

MEAS: meetinstrumenten

MED: medische hulpmiddelen

OFF: IT en professionele elektronica

POW: industriële schakelaars

PROT: huishoudelijke modulaire beschermingstoestellen

SAFE: transformatoren

TRON: huishoudelijke elektronische apparatuur

Het werk gebeurt volgens een duidelijk gedefinieerde procedure:

1. De klant dient een aanvraag in bij de betrokken Project Leader van SGS-CEBEC.

2. Deze maakt een bestek op, op basis van de testtypes en de te presteren uren.

3. Na de goedkeuring van de klant dient de Project Leader een aanvraag in bij de laboratoria. Deze aanvraag is belangrijk, aangezien de beschikbaarheid van de testapparatuur zorgvuldig gepland moet worden. Voor sommige tests is de apparatuur immers een week of zelfs een maand vereist.

4. De klant bezorgt stalen van zijn producten aan SGS-CEBEC.

5. Deze stalen ondergaan de in de norm(en) voorziene tests.

6. Er wordt een testverslag opgesteld en overgemaakt aan de Project Leader.

7. De Project Leader controleert de resultaten van het testverslag.

8. SGS-CEBEC overhandigt, voor de goedgekeurde productieplaats, een certificaat als de tests afdoend zijn.

EEN GARANTIE TIJDENS DE HELE LEVENSDUUR VAN HET PRODUCT

Het merk CEBEC garandeert de conformiteit van het product met de



normen op een bepaald moment in de tijd, namelijk het moment waarop de tests uitgevoerd worden. Maar om de CEBEC-certificatie te behouden, moet een fabrikant de continuïteit van de kwaliteit bewijzen. Daarom worden na de initiële tests regelmatig steekproeven genomen om ze te testen, zowel op de markt als bij de fabrikant en de importeur.

De kwaliteit van het plastic is zeer belangrijk. Ze hangt af van de hoeveelheid vlamvertrager in het materieel. Als deze hoeveelheid voldoende is in de stalen die getest zijn vóór de seriële productie, dan moet ze nadien ongewijzigd blijven. Want mocht de hoeveelheid tijdens de productie verlaagd worden, dan zou het product gemakkelijker ontvlammen. Vandaar het belang van een continue controle.

EEN BELGISCH EN INTERNATIONAAL NETWERK VOOR GEHARMONISEERDE TESTS

Het laboratorium van SGS-CEBEC maakt deel uit van een netwerk Belgische en internationale laboratoria. De certificatieorganismen organiseren regelmatig OSM's of "Operational Staff Meetings", tijdens dewelke ingenieurs hun operationele problemen onderzoeken en harmoniseren: waar bevindt zich het warmste punt op een elektrotechnisch toestel, welke instrumenten moeten absoluut gecontroleerd worden bij een fabrieksinspectie, enz. Zo zijn de resultaten van de tests die door de verschillende organismen uitgevoerd worden, vergelijkbaar van land tot land en van continent tot continent.

CONTROLE VAN ELEKTRISCHE PRODUCTEN VOOR DE GROOTDISTRIBUTIE

Om de conformiteit en de veiligheid van hun producten te garanderen, doen steeds meer distributieketens een beroep op het laboratorium van SGS-CEBEC om hun producten te testen en te certificeren. Didier Leemans, verantwoordelijke van het laboratorium in Brussel, vertelt ons hoe deze activiteit van SGS-CEBEC zich ontwikkelde.

Didier Leemans: "We verwierven stapsgewijs ervaring met de grootdistributie. Alles begon twee jaar geleden. Een bekende keten wou een testrapport van SGS-CEBEC alvorens de producten (verwarmingstoestellen) van een van haar leveranciers te aanvaarden. Deze toestellen waren al gecertificeerd, maar buiten Europa. Wij testten deze producten, en na een eerste succesvolle samenwerking vroeg diezelfde keten ons om steeds meer bijkomende 'construction checks' uit te voeren op elektrische huishoudapparaten, lampen of andere consumptieproducten". Didier Leemans legt uit: "Een 'construction check' bestaat uit een reeks visuele, mechanische en elektrische tests om de veiligheid van het toestel te controleren. Om te beginnen controleren we of de markering van het toestel correct is. Vervolgens testen we het toestel in normale werkingsomstandigheden, en tot slot onderwerpen we het toestel aan abnormale omstandigheden, zoals extreme temperaturen. Zo controleren we de brandwerendheid. Wat de elektrische componenten betreft, controleren we de veiligheidsafstanden tussen de diverse componenten, en meer bepaald de hoog- en laagspanningszones."

"Deze eerste testrapporten trokken de aandacht van andere ketens", gaat hij verder. "De aankoopverantwoordelijken binnen de grootdistributie kennen elkaar immers vaak en wisselen informatie uit".

"De tweede klant in deze sector was een Franse keten. Na een controle van de autoriteiten (Direction Générale de la Concurrence et de la Répression des Fraudes) was deze keten verplicht om de producten die ze importeerde uit Azië, opnieuw te laten controleren in Europa. De keten gaf dan aan SGS-CEBEC de opdracht om een honderdtal draagbare elektrische toestellen te testen: graskantmaaiers, verwarmings-

toestellen enz. En dat alles op minder dan zes maanden tijd. We waren heel trots dat we erin slaagden om deze deadline – die in het begin onmogelijk leek – te respecteren", aldus Didier Leemans.



Dit leidde ertoe dat het laboratorium van SGS-CEBEC de prestaties van spaarlampen ging testen. Hiervoor werd een speciale testbank ontwikkeld met een portaal waarin momenteel 120 lampen tegelijkertijd kunnen worden getest, en dat nog zal worden vergroot. De lampen ondergaan hierin 20.000 aan/uit-cycli. De distributeur ontvangt vervolgens een objectieve evaluatie van de kwaliteit van zijn lampen, en hij kan rekening houden met deze factor om zijn kwaliteits- en prijsbeleid te bepalen.

VAN VEILIGHEID TOT KWALITEIT EN GEBRUIKSCOMFORT

"Onze volgende ontwikkeling, die voorzien is voor dit jaar, heeft tot doel gestructureerde informatie te verstrekken over de kwaliteit en de prestaties van een zeker aantal elektrische producten", aldus nog Didier Leemans (meer details in het artikel "Weldoordacht laboratorium met focus op dienstverlening en efficiëntie") "Wij noemen dat de "fit for use". Momenteel werken we aan dit project met een importeur van elektrisch gereedschap. Nog een voorbeeld: de tests voor de werking van elektrische boormachines op een reeks materialen (beton, ijzer, hout enz.), waardoor we een classificatie zullen kunnen opstellen afhankelijk van de capaciteiten van elk gereedschap. We zullen ook hun geluidsprestaties meten, om de aanduidingen van de constructeur te bevestigen. Het geluidsniveau is immers een essentieel element van het gebruik-

scomfort. Met het oog hierop is ons laboratorium nu uitgerust met een sonometer".

Op termijn moeten al deze tests de mogelijkheid bieden om een SGS Performance-certificaat af te leveren.

Er zijn trouwens nog meer nieuwe projecten: in het kader van zijn samenwerking met de grootdistributie voert het laboratorium van SGS-CEBEC veiligheidstests uit op elektrische huishoudtoestellen uit de zogenaamde categorie van het "witgoed": wasmachines, koelkasten, droogkasten.

Het is dan ook niet verrassend dat het laboratorium een sterke groei kent: maar liefst 25% in 2008. In zijn nieuwe lokalen beschikt het laboratorium nu over alle vereiste apparatuur om zijn ontwikkeling voort te zetten.

VERKIEST U CEBEC NEWS PER E-MAIL TE ONTVANGEN?

Stuur ons een e-mail op het volgende adres info.cebep@sgs.com met uw volledige gegevens en uw e-mail-adres. U krijgt CEBEC News dan voortaan in primeur via e-mail, en wij schrappen uw adres uit onze adressenlijst voor ontvangst per post.

© 2009 SGS-CEBEC. Alle rechten voorbehouden. Deze newsletter is een publicatie van SGS-CEBEC, ook al is bepaalde inhoud afkomstig van derden of werd bepaalde inhoud onder licentie met copyrights en overdracht van alle rechten ter beschikking gesteld van de nv SGS. In dat geval blijven alle rechten van derden dus eigendom van deze derden. De inhoud die geïdentificeerd wordt als zijnde afkomstig van derden, weerspiegelt enkel het standpunt van deze derden. SGS keurt deze inhoud noch goed, noch af. Deze newsletter heeft tot doel algemene informatie te verstrekken over één of meer specifieke thema's, en vormt geen uitvoerige behandeling van dit (deze) thema's. De informatie in deze newsletter moet dan ook niet beschouwd worden als een consultancyactiviteit, noch als een uitvoerige behandeling van deze thema's. Deze newsletter wordt geleverd "als dusdanig". SGS-CEBEC garandeert niet dat de informatie erin vrij is van fouten, noch dat de informatie voldoet aan eender welk prestatie- of kwaliteitscriterium. Het is verboden te verwijzen naar deze informatie of deze informatie te citeren in een andere publicatie of bij een andere activiteit zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van SGS-CEBEC of de nv SGS.